

ALGEMENE VOORWAARDEN - CONCESSIEHOUDERS VRACHTWAGENS

Art. 1: Bestellingen en offertes

Onze offertes worden gedaan onder voorbehoud van het sluiten van een verkoopovereenkomst en zijn niet bindend. De bestelbon vernietigt iedere voorafgaande briefwisseling of mededeling: alleen dit stuk maakt de basis uit van de verkoop. Verbintenissen buiten onderhavige algemene verkoopsvoorwaarden aangegaan door onze vertegenwoordigers en agenten binden ons pas na uitdrukkelijke aanvaarding van onzentwege.

Art. 2: Leveringstermijnen

De leveringstermijnen vermeld op de bestelbon of bevestiging van de bestelling zijn louter indicatief. Eventuele vertragingen van onze zijde kunnen nooit aanleiding geven tot schadevergoedingen of verbreking van de bestelling. Niettemin zal de koper, wanneer de overeengekomen leveringstermijn met meer dan 3 maand overschreden wordt, het recht hebben de verkoopovereenkomst op te zeggen, en dit enkel door de verkoper bij aangetekend schrijven in gebreke te stellen. In ieder geval zal deze opzegging slechts ingang nemen 15 dagen na het versturen van de ingebrekestelling door de koper.

Art. 3: Levering

Op het ogenblik dat de bestelde goederen klaar zijn zal de klant hiervan op de hoogte gesteld worden. De koper is er dan toe gehouden het voertuig binnen acht dagen af te halen en het saldo op de factuur te vereffenen.

Doet de koper dit niet dan kan de verkoper:

- ofwel de uitvoering van de verkoopovereenkomst eisen mits betaling door de koper van een vergoeding en interest voor de opgelopen schade door laattijdige levering.
- ofwel de verbreking van het contract eisen. Hij dient hiervoor de koper per aangetekend schrijven in gebreke te stellen, waardoor voor – zover dit schrijven onbeantwoord bleef – de verkoop van rechtswege verbroken is binnen acht dagen na ingebrekestelling. In dit geval heeft de verkoper het recht op een schadevergoeding die minimum een vijfde van de bestelprijs zal bedragen.

Art. 4: Betalingen

Alle goederen en diensten geleverd door onze onderneming zijn contant betaalbaar bij levering.

Alle facturen die onbetaald gebleven zijn op hun vervaldag zullen van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd worden met de wettelijke intresten, alsook met een schadevergoeding van 10 % op het onbetaalde factuurbedrag met een minimum van 50 EURO. De verkochte goederen blijven echter steeds volledige eigendom van de verkoper tot volledige betaling van de prijs met inbegrip van eventuele taksen, intresten en schadevergoedingen.

Art. 5: Transport en verzekeringen

Alle goederen worden geacht verkocht te zijn in de zetel van de verkoper. De kosten voor verpakking, taksen en vervoer zijn steeds voor rekening van de koper.

Art. 6: Aansprakelijkheid van het personeel

De klant neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich van het personeel dat de zijner beschikking gesteld wordt. De klant is ook verantwoordelijk voor iedere schade die door hem of zijn aangestelde zou veroorzaakt worden bij het besturen van zijn voertuig in onze werkplaats.

Indien verplaatsing gepresteerd wordt door ons personeel ten voordele van de klant, dan zullen de uurlonen en reiskosten heen en terug aangerekend worden en zijn volledig ten laste van de klant.

Art. 7: Klachten

Klachten betreffende de geleverde prestaties of facturatie dienen binnen 8 dagen per aangetekend schrijven kenbaar gemaakt te worden aan de verkoper. Zoniet kunnen de deze geenszins in aanmerking genomen worden.

Art. 8: Waarborgen

Al ons nieuw materieel is gedekt door een garantieperiode van minimum 12 maanden voor vracht- en personenwagens en 6 maand voor het hydraulisch materieel, behoudens een andere regeling bepaald door onze maatschappij in het Garantieboekje van het geleverd materieel. Wij wijzen echter alle verantwoordelijkheid af voor probleem voortvloeiende uit opbouwen die niet geplaatst werden volgens de normen voorgeschreven door VOLVO (zie Service Handboek VOLVO). De garantie beperkt zich tot het louter vervangen van de defecte onderdelen in onze werkplaats. Enkel onderdelen met materiaal – of fabricagefouten kunnen gedekt worden door de waarborgregeling. Onze garantie dekt echter geen enkele schade te wijten aan abnormale of overdreven slijtage (zoals overlading van het voertuig of overdreven snelheid), een gebrek aan zorg, een gebrekkig onderhoud of wijzigingen die niet door de constructeur werd toegelaten. Deze garantie verbindt de verkoper echter geenszins tot schadevergoeding of intresten van welke aard ook.

Art. 9: Bevoegde rechtsmacht

Alle geschillen van welke aard ook in verband met of ter gelegenheid van een overeenkomst of met betrekking tot niet- of niet-tijdige betaling vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van de Rechtbanken van Brugge, en worden uitsluitend geregeerd door het intern Belgisch Recht.

Art. 10: Uitzonderlijke maatregelen

Onze leveringsketen wordt beïnvloed door de directe en indirecte gevolgen van de uitbraak van Covid-19 en andere externe factoren, zoals de stijging van de energieprijzen en een aanzienlijke kosteninflatie in bepaalde specifieke onderdelen van onze toeleveringsketen. Hoewel de precieze gevolgen onvoorspelbaar blijven, zullen leveringsdata waarschijnlijk worden beïnvloed en is een plotse en onvoorziene kosteninflatie een aanzienlijk risico. Daarom:

- Voor zover toegezegde leveringsdata worden beïnvloed, aanvaarden wij geen aansprakelijkheid voor een dergelijke vertraging of voor het geheel of gedeeltelijk niet nakomen door ons van onze leveringsverplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst; en
- Behouden wij ons het recht voor op een redelijke prijsverhoging ter compensatie van inflatie en kostenstijgingen in verband met grondstoffen, onderdelen, vracht, energie, en dergelijke. Wij zullen u ten minste 10 weken voor de levering op de hoogte stellen van eventuele prijsverhogingen. U wordt geacht de prijsverhoging te hebben geaccepteerd, tenzij u ons uiterlijk 2 weken nadat u door ons bent geïnformeerd schriftelijk laat weten hiertegen bezwaar te hebben. Uw bestelling zal automatisch worden geannuleerd, indien u de prijsverhoging niet accepteert. Geen van beide partijen zal enige schadevergoeding aan de andere partij betalen als gevolg van een dergelijke annulering.

Art. 11: Informatiesystemen

De klant is zich ervan bewust dat voertuigen die geproduceerd, geleverd of op de markt worden gebracht door een onderneming van de Volvo groep, uitgerust zijn met één of meer systemen die informatie over het voertuig (hierna de "Informatiesystemen") kunnen verzamelen en opslaan, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, informatie over de staat en prestaties van het voertuig en informatie over de werking van het voertuig (samen de "Voertuiggegevens"). De klant stemt ermee in om de werking van de Informatiesystemen op geen enkele manier te verstoren.

De klant aanvaardt dat VTC: (i) te allen tijde toegang heeft tot de Informatiesystemen (inclusief toegang op afstand); (ii) de Voertuiggegevens kan verzamelen; (iii) de Voertuiggegevens kan opslaan op systemen van de Volvo groep; (iv) de Voertuiggegevens kan gebruiken om diensten te verlenen aan de Klant, alsmede voor haar eigen interne en andere redelijke zakelijke doeleinden; en (v) de Voertuiggegevens kan delen binnen de Volvo groep en met geselecteerde derden.

De klant zorgt ervoor dat elke bestuurder of elke andere persoon die door de Klant is gemachtigd om het voertuig te besturen: (i) zich ervan bewust is dat persoonsgegevens die

op hen betrekking hebben, door VTC kunnen worden verzameld, opgeslagen, gebruikt, gedeeld of anderszins verwerkt; en (ii) wordt verwezen naar of voorzien van een kopie van de toepasselijke privacyverklaring van de Volvo groep (beschikbaar op <https://www.volvogroup.com/en-en/privacy.html>).

De klant stemt ermee in dat hij, indien hij het voertuig verkoopt of de eigendom op andere wijze overdraagt aan een derde, hij ervoor zal zorgen dat de nieuwe eigenaar van het voertuig op de hoogte is van dit artikel 10 en instemt met de inhoud ervan. Deze instemming moet, na ontvangst van een verzoek hiertoe van VTC, schriftelijk aan VTC worden overgemaakt binnen een termijn van 14 kalenderdagen na de overdracht van de eigendom van het voertuig.

Art. 12: Behandeling van persoonsgegevens

De klant erkent dat de overeenkomst inzake gegevensbeheer, die beschikbaar is op de volgende website <http://tsadp.volvotrucks.com/>, integraal deel uitmaakt van deze algemene verkoopvoorwaarden en stemt ermee in dat de bepalingen van die overeenkomst van toepassing zijn op elke gegevensverwerking in het kader van deze algemene voorwaarden.