

## BELEIDSVERKLARING

Derma Trucks is gespecialiseerd in:

- Verkoop nieuwe Volvo Trucks, Volvo Penta industriemotoren en tweedehandsvoertuigen (\*)
- Onderhoud en herstellingen van Volvo Trucks, Volvo Penta industriemotoren en opleggers (\*)
- Verkoop onderdelen Volvo Trucks, Volvo Penta en voertuigbenodigdheden (\*)
- 24/24 – 7/7 depannagedienst
- Verkoop onderhoudscontracten
- I.s.m. Volvo Financial Service staan we de klant bij met al hun vragen i.v.m. leasings
- Aanbieden van gecertificeerde chauffeursopleidingen in het kader van de verplichte vakbekwaamheid
- Op- en ombouw van vrachtwagens, opleggers en aanhangwagens bestemd voor het goederenvervoer

Sinds de oprichting in 1992 staat kwaliteit en klanttevredenheid centraal bij Derma Trucks. Ons motto, 'Klantentrouw is onze zorg', onderstreept onze toewijding aan service en betrouwbaarheid.

Om deze kwaliteit te waarborgen en continu te verbeteren, hanteren wij de ISO 9001:2015-norm als leidraad. Dit stelt ons in staat om onze interne processen te optimaliseren, onze concurrentiepositie te versterken en te voldoen aan de verwachtingen van onze stakeholders. Kwaliteitsbewaking vormt de hoeksteen van onze strategie voor duurzame groei en continue verbetering.

Het realiseren van onze kwaliteitsdoelstellingen vereist de volledige inzet van alle medewerkers. Wij benadrukken daarom de betrokkenheid van ons team en verwachten dat iedereen binnen Derma Trucks conform het kwaliteitssysteem handelt. Jaarlijks worden tijdens de strategievergadering meetinstrumenten en streefdoelen voor kwaliteit bepaald. De directie ziet toe op de effectiviteit van het systeem en borgt de naleving van de gestelde eisen.

Naast kwaliteitsbeheer hechten wij groot belang aan milieubescherming. Wij streven naar voortdurende verbetering van onze milieuprestaties en werken conform de geldende milieuwetgeving. Dit doen we door milieubewuste initiatieven te stimuleren en risico's proactief te beheren.

Wij engageren ons om te allen tijde de behoeften en verwachtingen van onze stakeholders te overtreffen door:

- Een klantgerichte en professionele service te bieden;
- Transparante en open communicatie te garanderen;
- Duidelijke afspraken te maken en na te komen;
- Strikte naleving van wet- en regelgeving;
- Effectief risicobeheer met gerichte actieplannen;
- Verantwoordelijkheid te nemen in al onze activiteiten;
- Ervoor te zorgen dat al onze processen en diensten te allen tijde voldoen aan de geldende nationale en internationale wet- en regelgeving, en waar mogelijk verder gaan dan de minimale wettelijke vereisten.

Deze beleidsverklaring dient als leidraad voor al onze medewerkers en wordt periodiek geëvalueerd en aangepast om blijvend te voldoen aan de hoogste normen van kwaliteit en duurzaamheid.



**BELEIDSVERKLARING voor een veilige, gezonde en aangename omgeving**

DERMA TRUCKS NV is een vrachtwagengarage.

Haar taken bestaan erin :

- Verkoop nieuwe Volvo Trucks, Volvo Penta industriemotoren, tweedehandsvoertuigen
- Onderhoud en herstellingen van Volvo Trucks, Volvo Penta industriemotoren en opleggers
- 24/24 – 7/7 deparnagedienst
- Verkoop onderdelen Volvo Trucks, Volvo Penta en voertuigbenodigdheden
- Verkoop onderhoudscontracten
- I.s.m. Volvo Financial Service staan we de klant bij met al hun vragen i.v.m. leasings
- Aanbieden van gecertificeerde chauffeursopleidingen in het kader van de verplichte vakbekwaamheid
- Op- en ombouw van vrachtwagens, opleggers en aanhangwagens bestemd voor het goederenvervoer.

Derma Trucks NV wenst te allen tijde de regionale, nationale en Europese wetgevingen inzake veiligheid en gezondheid na te leven en incorporeert deze op alle beleidsniveaus.

Arbeidsveiligheid, een gezonde werkomgeving en welzijn worden beschouwd als prioritaire doelstellingen. Ze zijn nauw verbonden met de kwaliteit van de geleverde producten en diensten en vormen de basis van de algemene bedrijfscultuur.

Het welzijnsbeleid van Derma Trucks NV is er op gericht in al haar activiteiten het hoogste niveau van veiligheid na te streven om voor haar werknemers en aannemers een aangename werksfeer te creëren, te trachten de kans op arbeidsongevallen en beroepsziekten uit te sluiten en het algemeen welzijn te verhogen.

Zij wil alle risico's eigen aan de arbeid en aan de bedrijfsvoering vermijden, of indien dit niet mogelijk is, deze ten minste te verminderen en te controleren.

In belangrijke mate zal dit welzijnsbeleid bijdragen tot het imago van de onderneming en tot de motivering van het personeel.

Derma Trucks NV zal de nodige controlepunten inbouwen en de nodige opleiding voorzien voor al haar medewerkers om een voortdurende verbetering van de kwaliteit van haar welzijnsbeleid te verwerven. Zij zal dit welzijnsbeleid integreren in haar algemene beleidsvoering.

Opgemaakt door De Rese Erwin, bestuurder  
Brugge, 01.03.2024



[www.dermatrucks.be](http://www.dermatrucks.be)



DERMA TRUCKS NV  
Z11 - Blauwe Toren  
Hoge Hul 10  
BE-8000 Brugge

Telefoon  
0032 50 31 18 83  
E-mail  
[info@dermatrucks.be](mailto:info@dermatrucks.be)

BTW  
BE 0447 400 523  
RPR  
Brugge

Bank		
ING	BE72 3800 3254 7716	BBRUBEBB
FORTIS	BE90 2800 7374 8632	GEBABEBB
KBC	BE56 4700 5171 7188	KREDBEBB